



PLAN DE ACCIÓN 2015

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA A	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2015	INDICADOR	RESPONSABLE			
Direccionamiento Estratégico y Gerencial	Hospital con cultura de calidad y autocontrol	Lograr la Habilitación con Excelencia	Ciclo de Preparación para la Acreditación de la ESE	Rediseñar e implementar los procesos de lavandería y desinfección de áreas	26,000	Manual de procesos actualizado	Coordinadora de Calidad			
				Implementar el modelo de los cinco momentos para la higiene de manos establecido por la OMS	12,000	No. De servidores que aplican el modelo/ Total de servidores asistenciales	Coordinadora de Calidad			
				Realizar autoevaluación anual	800	Promedio de la autoevaluación	Grupo de autoevaluación			
				Posicionar el sistema de gestión de la calidad: diseñar la mascota de calidad e introducirla en la cultura organizacional	3,000	Macota diseñada - No. Acciones de socialización	Comité de calidad			
			PAMEC como herramienta gerencial	Establecer fortalezas y oportunidades de mejoramiento para cada estándar	0	No. De oportunidades de mejora	Comité de calidad			
				Elaborar el plan de mejoramiento asignando responsables y periodicidad de seguimiento	0	No. De acciones de mejora implementadas/No. De acciones de mejora programadas	Comité de calidad			
				Reactivar el comité de calidad, realizando reuniones mínimo cada 2 meses para evaluar el mejoramiento obtenido y plantear acciones correctivas en forma oportuna	6,000	No. De reuniones realizadas/No. De reuniones programadas	Gerencia - Comité de calidad			
			Gestión Institucional	Realizar seguimiento permanente a los planes de Mejoramiento	23,000	No. De evaluaciones y retroalimentación realizadas/ Total de planes de mejoramiento elaborados	Control interno			
			TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y GERENCIAL					70,800		
			Direccionamiento	Empresa equilibrada y con	Mejorar el indicador de	Mejoramiento de procesos	Establecer metas mensuales de producción y hacer seguimiento al cumplimiento de las mismas	0	Informe de producción	Gerencia - Coordinadora Asistencial
Incrementar la producción de las acciones de promoción y prevención, a través del fortalecimiento de la estrategia de APS y las jornadas de salud extramural	70,000	Informe de producción por meta programática					Gerencia - Coordinadora promoción y prevención			
Gestionar la contratación de las PIC desde el inicio de la vigencia	0	Acta de iniciación del contrato					Gerencia			



PLAN DE ACCIÓN 2015

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2015	INDICADOR	RESPONSABLE
Financiero y Administrativo	rentabilidad social	equilibrio presupuestal con recaudo	administrativos	Mantener actualizado el sistema de costos institucional	5,000	Informe de costos mensual	Gerencia - Responsable de costos
				Hacer seguimiento mensual a los gastos y establecer planes para la contención de los mismos	0	% de recaudo/compromisos incluye vigencia anterior	Gerencia - Profesional Universitario
				Revisar mensualmente la producción versus los insumos	0	Informe de seguimiento	Gerencia - Profesional Universitario - Coordinadora Asistencial
				Dar continuidad al comité de cartera y hacer seguimiento a los acciones establecidas	0	No. De reuniones realizadas/No. De reuniones programadas	Comité de cartera
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO					75,000		
Dirección de los Sistemas de Información	Sistemas de información base de las decisiones	Implementar estrategias que garanticen la validez y confiabilidad de la información, para que sirva de apoyo en la toma de decisiones con base en hechos y datos	Sistema de información integrado y funcional	Incluir en el sistema integrado de información el módulo de nómina	1,000	Módulos funcionando	Gerencia - Profesional universitario - Odontóloga
				Adquirir los equipos de cómputo necesarios para satisfacer los requerimientos de cada una de las áreas del Hospital	20,000	No. De equipos adquiridos/ Total de equipos requeridos	Gerencia
				Realizar revisión mensual de los RIPS antes de ser enviados a las entidades contratantes	0	No. De revisiones realizadas/ Total de revisiones programadas	Responsable de facturación y coordinadora P y P
				Utilizar el módulo gerencial como herramienta en la toma de decisiones	0	Módulo funcionando	Gerencia
				Retroalimentar al personal de facturación y asistencial en los procesos informáticos	500	No. De actividades de capacitación realizadas/ Total de actividades de capacitación programadas	Gerencia - Punto.exe
				Independizar la red eléctrica del área de sistemas	4,000	Red eléctrica independiente	Gerencia
			Archivo operativo y funcional	Asignar recurso humano para organizar el archivo de la institución dando cumplimiento a las tablas de retención documental	5,500	No. De áreas cumpliendo con tablas de retención documental/ Total de áreas con tablas de retención documental	Gerencia - personal de apoyo - Coordinadores de área
				Adquirir archivos rodantes	20,000	Archivo funcionando	Gerencia



PLAN DE ACCIÓN 2015

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA A	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2015	INDICADOR	RESPONSABLE
				Implementar las tablas de valoración documental	1,000	Documento tablas de valoración documental	Gerencia - Profesional Universitario
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN					52,000		
Direccionamiento de la Tecnología	Hospital que gestiona sus riesgos	Contar con procesos de gestión tecnológica, orientados a la eficiencia, efectividad y seguridad en la prestación de los	Mejoramiento de la tecnología biomédica	Realizar contrato para la calibración de los equipos	12,000	No. De equipos calibrados/ Total de equipos que requieren calibración	Gerencia
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA					12,000		

Dirección de Talento Humano	Talento humano calificado y competitivo	Incrementar las competencias y desempeño del recurso humano, en relación con las metas y los objetivos institucionales, enfocado en la atención de los usuarios	Capacitación, motivación y compromiso del recurso humano	Asignar al personal médico y de enfermería el tiempo de coordinación	22,000	No. De horas asignadas por mes	Gerencia
				Definir los compromisos laborales de acuerdo a las metas institucionales	0	% de cumplimiento de los compromisos pactados	Evaluador - Evaluados
				Hacer diagnóstico anual de las necesidades de capacitación, como base para elaborar el plan	2,400	Plan de capacitación estructurado	Gerencia - Control interno
				Reentrenamiento del personal de enfermería en RCP	4,000	No. De funcionarios certificados/ Total de funcionarios médicos y de enfermería	Gerencia - personal médico y de enfermería
				Realizar cronograma anual de actividades de bienestar social	23,000	No. De actividades ejecutadas/ Total de actividades programadas	Comité bienestar social
				Nombrar y poner en funcionamiento el Comité de Convivencia Laboral	0	No. De reuniones realizadas/ Total de reuniones programadas	Comité de convivencia laboral
				Operativizar el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo	13,000	No. De reuniones realizadas/ Total de reuniones programadas	COPASST
				Asignar el tiempo para formación al COPASST y Coordinación de Salud Ocupacional	2,100	No. De capacitaciones realizadas/ Total de capacitaciones programadas por la ARL	COPASST - Coordinadora de Salud Ocupacional



PLAN DE ACCIÓN 2015

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA A	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2015	INDICADOR	RESPONSABLE
				Actualizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	3,000	Documento de actualizado	Gerencia - Coordinadora de Salud Ocupacional
				Diseñar los sistemas de vigilancia epidemiológica	2,000	Sistemas de Vigilancia diseñados, socializados e implementados	Gerencia - Coordinadora de Salud Ocupacional
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO					71,500		

Dirección del Ambiente Físico	Hospital confortable y seguro	Asegurar que la infraestructura y los recursos físicos, cumplan con las características técnicas que respondan a las necesidades de los usuarios y garanticen su seguridad y la de los servidores de la entidad	Mantenimiento y mejora de la infraestructura del hospital, propendiendo por la conservación del medio ambiente	Gestionar los recursos para el proyecto de mitigación del talúd del patio trasero	90,000	Proyecto elaborado e inscrito	Gerencia
				Ejecutar el proyecto de reforzamiento estructural del servicio de hospitalización	151,000	Proyecto ejecutado	Gerencia - Profesional Universitario
				Actualizar el proyecto de remodelación del servicio de urgencias y gestionar los recursos para su ejecución	500,000	Proyecto elaborado e inscrito	Gerencia
				Reforzamiento estructural ESE	300,000	Proyecto ejecutado	Gerencia - Profesional Universitario - Gobernación - Alcalde - Ministerio de Salud - Regalías
				Renovación de la señalización e información corporativa	5,000	Señalización actualizada	Gerencia - Profesional Universitario
				Construir la planta de tratamiento de aguas residuales	35,000	Tanque construido y funcionando	Gerencia - Profesional Universitario
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO					1,081,000		



PLAN DE ACCIÓN 2015

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SANTUARIO RISARALDA

AREA ESTRATEGICA	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO	ACTIVIDADES	2015	INDICADOR	RESPONSABLE
Direccionamiento Clínico - Asistencial	Empresa humanizada y segura	Brindar atención enfocada hacia el trato digno, la calidez, el respeto por la diferencia, las necesidades de los usuarios y bajo condiciones que minimicen los riesgos	Fortalecimiento de los procesos de prestación de servicios de salud	Realizar auditoría médica con énfasis en la adherencia a las guías de hipertensión, crecimiento y desarrollo, pertinencia de las remisiones	19,000	Informes de auditoría	Gerencia - Auditores contratados
				Implementar el modelo de APS establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social	550,000	Modelo funcionando	Gobernación - Alcaldía - Gerente
				Hacer funcional la estrategia AIEPI en el ámbito hospitalario	18,000	No. De médicos que aplican la estrategia/ Total de personal médico	Personal médico
TOTAL PROYECCIÓN DIRECCIONAMIENTO CLÍNICO - ASISTENCIAL					587,000		
TOTAL PROYECCIÓN PLAN ESTRATÉGICO					1,949,300		